

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REGOLAMENTO UE 2016/679 “GDPR”)

La presente informativa fornisce informazioni dettagliate relative alla protezione dei dati personali da parte di FIDOIMPRESA S.p.A. In particolare, lo scopo di questo documento è di informarla, in qualità di interessato o Cliente, su quali Suoi dati personali trattiamo, sui motivi per cui trattiamo tali dati e li condividiamo, sulla base giuridica dei trattamenti che poniamo in essere, sul tempo per il quale li conserviamo e nonché sulle modalità di esercizio dei Suoi diritti.

Ulteriori informazioni potranno esserLe fornite ove necessario, ed eventuali ulteriori consensi potranno esserLe richiesti, quando richiederà un prodotto o servizio specifico, laddove tale ulteriore prodotto o Servizio richieda un trattamento di dati personali diverso e/o ulteriore rispetto a quelli descritti qui di seguito.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile del Trattamento.

Il Titolare del trattamento è FIDOIMPRESA S.p.A., con sede operativa in Viale del Lavoro 45 - 37036 San Martino Buon Albergo (VR), nella persona del suo Legale Rappresentante.

Indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato: info@fidoimpresa.it.

Non è stato nominato un Responsabile del Trattamento.

2. Categorie di dati personali oggetto di trattamento

FIDOIMPRESA S.p.A, per le finalità e sulla base dei presupposti giuridici puntualmente indicati al successivo paragrafo 3, potrà trattare le seguenti categorie di dati personali relative all'interessato:

- dati identificativi (ad esempio nome, cognome, estremi dei tuoi documenti di identità, nazionalità, luogo e data di nascita, codice fiscale, sesso, indirizzo IP qualora usufruisci dei nostri servizi per via telematica);
- informazioni di contatto (indirizzo di domicilio e residenza, indirizzo email e/o PEC, numero di telefono);
- situazione familiare (es. stato civile, numero di figli);
- dati relativi alla formazione e occupazione (es. livello di formazione, impiego, nome del datore di lavoro, retribuzione);
- informazioni finanziarie e dati transazionali (es. dettagli del conto corrente, numero di carta di credito, debiti e spese, trasferimenti di denaro, storia del credito, valore delle attività);
- dati relativi alla situazione fiscale;
- dati relativi alle abitudini e preferenze di consumo;
- dati relativi all'utilizzo dei prodotti e servizi di FIDOIMPRESA S.p.A. in relazione a dati bancari, finanziari e transazionali;
- dati dalle interazioni con FIDOIMPRESA S.p.A: per rapporti di contatto, sui siti internet, le app, pagine di social media, chat, email, interviste, conversazioni telefoniche;
- dati generati da FIDOIMPRESA S.p.A. (es. credit scoring, profilazione marketing).

FIDOIMPRESA S.p.A. non richiederà all'interessato dati rientranti nelle “Categorie Particolari di dati personali” (dati personali che rilevano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale). È però possibile che FIDOIMPRESA S.p.A., per la conclusione ed esecuzione del contratto, venga a conoscenza di taluni dati dell'Interessato appartenenti alle categorie particolari sopra indicate perché comunicati nell'ambito delle operazioni da questi richieste (a titolo esemplificativo, eventuali versamenti destinati a sindacati, forze politiche e determinate associazioni, accreditamenti di alcune pensioni o di speciali rimborsi assicurativi, qualora idonei a rivelare informazioni sensibili, od eventuali dati cc.dd. sensibili che dovessero essere contenuti nella documentazione trasmessa a FIDOIMPRESA S.p.A. dall'interessato o che lo stesso dovesse indicare direttamente nella causale dei bonifici ordinati) nonché in occasione di operazioni disposte da terzi in suo favore. Si tratta di circostanze eventuali e non prevedibili, connesse direttamente alle modalità ed agli scopi con i quali l'interessato riterrà di utilizzare i servizi di FIDOIMPRESA S.p.A.. In questi casi, comunque, il trattamento dei dati in questione sarà quello strettamente necessario per eseguire l'operazione nel cui ambito tali dati sono stati forniti. Alcuni Dati utilizzati da FIDOIMPRESA S.p.A. al fine di verificare o arricchire il proprio database, possono essere forniti direttamente dalle seguenti fonti:

- pubblicazioni / database messi a disposizione dalle Autorità (ad esempio, la Gazzetta Ufficiale);
- società con le quali FIDOIMPRESA S.p.A. ha in corso rapporti di collaborazione e alle quali l'interessato ha fornito il consenso per la comunicazione dei dati a FIDOIMPRESA S.p.A.;
- soggetti terzi quali Sistemi di informazioni Creditizie o Sistemi di prevenzione delle frodi o intermediari di dati (c.d. “data broker”) in conformità con la normativa sulla protezione dei dati;
- siti Web / pagine di social media contenenti informazioni rese pubbliche dall'interessato (ad esempio, il proprio sito Web o social media).

3. Finalità del trattamento dei dati e relativa base giuridica

FIDOIMPRESA S.p.A. - Capitale Sociale € 1.000.000,00 Interamente Versato

Sede Legale ed Operativa: Viale del Lavoro 45 - 37036 San Martino Buon Albergo (VR)

Partita Iva 03877300230 - Tel +39 045 8780654 – Email info@fidoimpresa.it

Società iscritta all'Organismo Agenti e Mediatori vigilato da Banca d'Italia - Albo Mediatori Creditizi n°M186

Società a socio unico soggetta a controllo e coordinamento da parte di Sirio Capital Management S.r.l.

I dati personali forniti per lo svolgimento dell'istruttoria, nonché ottenuti consultando alcune banche dati, e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale, nonché i dati altrimenti acquisiti nell'ambito delle attività svolte da FIDOIMPRESA S.p.A. saranno trattati dalla stessa sulla base dei presupposti giuridici e secondo le finalità di seguito indicate:

a) Per adempiere ad obblighi legali e regolamentari

Trattamenti necessari per adempiere ad obblighi legali (normativi, regolamentari, imposti da Autorità a ciò legittimate dalla legge, da Organi di Vigilanza e Controllo):

- prevenire e contrastare episodi di riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo;
- adempiere alla disciplina vigente in materia di sanzioni ed embarghi;
- prevenire e contrastare episodi di frode fiscale e adempiere a obblighi di controllo fiscale e di notifica di eventuali episodi fraudolenti;
- procedere alle prescritte segnalazioni alla Centrale Rischi di Banca d'Italia;
- per rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità pubblica o giudiziaria debitamente autorizzata.

b) Per eseguire un contratto di cui l'interessato è parte o misure precontrattuali

Trattamenti necessari all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso:

- attività di tutela del credito, valutazione del merito creditizio e prevenzione del sovraindebitamento mediante l'utilizzo di un indice di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring);
- fornire i servizi e/o prodotti richiesti e/o informazioni a essi correlate;
- recuperare eventuali crediti e, più in generale, gestire eventuali contenziosi;
- gestire strumenti di pagamento;
- fornire assistenza e rispondere alle richieste dell'interessato.

c) Per soddisfare un legittimo interesse di FIDOIMPRESA S.p.A.

I dati dell'interessato sono trattati da FIDOIMPRESA S.p.A. al fine di implementare e sviluppare i prodotti o servizi offerti, per migliorare la gestione del rischio e per difendere i propri diritti, tra cui:

- prova delle transazioni effettuate dall'interessato;
- prevenzione del rischio frodi e contrasto delle frodi subite (le informazioni rilasciate ed i Dati contenuti nei documenti forniti dall'interessato possono essere oggetto di verifica presso i Titolari del trattamento dei Dati dell'interessato e/o presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi istituito nell'ambito del Ministero dell'economia e delle finanze secondo quanto previsto dall'art. 30-ter del D.Lgs 141/2010 per prevenire il furto d'identità);
- conservazione nei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) delle informazioni positive relative alla puntualità dei pagamenti;
- Informazione, promozione e comunicazione commerciale su prodotti, servizi ed iniziative di FIDOIMPRESA S.p.A.;
- FIDOIMPRESA S.p.A., conformemente a quanto previsto dalla normativa, potrà utilizzare l'indirizzo email fornito dall'interessato in occasione della vendita di un prodotto o di un servizio offerto da FIDOIMPRESA S.p.A. per inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati dall'interessato, ferma restando la possibilità per quest'ultimo di manifestare – agevolmente e gratuitamente – la volontà di non ricevere più tali comunicazioni.

Inoltre, sempre per legittimo interesse, FIDOIMPRESA S.p.A. tratterà le informazioni e i dati rilevanti ai fini del contrasto dei seguenti fenomeni:

- riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo;
- sanzioni ed embargo;
- frode fiscale e adempimento dei controlli fiscali e obbligo di notifica;
- abusi e frodi;
- la definizione del punteggio di rischio di credito e la capacità di rimborso dell'interessato.

4. Modalità del trattamento

Per le finalità sopra descritte i dati possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza. I dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento, in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti

e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite. Per la finalità di cui alla lettera b) i Dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire all'interessato un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati socio-professionali e caratteristiche dell'operazione richiesta, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite all'interessato in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. Il credit scoring dell'interessato è regolarmente verificato da FIDOIMPRESA S.p.A. affinché lo stesso sia mantenuto giusto, effettivo ed imparziale. Ai fini della conclusione del contratto e per finalità di tutela del credito, valutazione del merito creditizio nonché per la prevenzione del sovra indebitamento, la richiesta di finanziamento presentata a FIDOIMPRESA S.p.A. dall'interessato sarà anche sottoposta ad un processo decisionale automatizzato basato esclusivamente sui Dati forniti dall'interessato, sul c.d. credit scoring e sulle informazioni eventualmente presenti nei SIC. Tale processo potrà comportare l'accettazione o il rifiuto automatico della richiesta di finanziamento presentata. In ogni caso l'interessato avrà sempre diritto ad ottenere l'intervento umano al fine di poter esprimere la propria opinione o contestare la decisione.

5. Soggetti con i quali condividiamo i dati personali

Per le finalità che precedono e nei limiti indicati nella presente informativa o indicati dalla disciplina vigente FIDOIMPRESA S.p.A. potrà comunicare i Dati a:

- fornitori di servizi che eseguono servizi per conto di FIDOIMPRESA S.p.A.;
- agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi, intermediari o broker;
- banche e partner commerciali;
- autorità finanziarie o giudiziarie, agenzie statali o enti pubblici, su richiesta e nella misura consentita dalla legge;
- alcuni professionisti regolamentati come avvocati, notai o auditors;
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti e aventi ad oggetto lavorazioni massive relative ai pagamenti, effetti, assegni e altri titoli;
- soggetti che effettuano:
 - a) lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla Clientela;
 - b) la trasmissione, l'imbustamento il trasporto e lo smistamento delle comunicazioni con la Clientela e valutazione della conformità della stessa;
 - c) l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la Clientela;
 - d) la fornitura di assistenza alla Clientela (ad esempio attraverso "call center", "help desk", eccetera);
 - e) la rilevazione dei rischi finanziari e creditizi, allo scopo di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza;
 - f) attività di controllo, revisione contabile e certificazione delle attività poste in essere da FIDOIMPRESA S.p.A. anche nell'interesse della Clientela;
 - g) attività riguardanti la cessione/cartolarizzazione dei crediti svolta in qualità di controparti contrattuali di FIDOIMPRESA S.p.A.;
 - h) attività di recupero crediti e attività a questo collaterali;
 - i) servizi bancari e finanziari;
 - j) gestione di servizi e strumenti di pagamento;
 - k) servizi assicurativi;
 - l) informazione promozione e vendita;
 - m) ricerche di mercato;
 - n) factoring;
 - o) consulenza legale e fiscale.

Tali soggetti potranno trattare i dati personali dell'interessato in qualità di Responsabili del trattamento, per conto di FIDOIMPRESA S.p.A. ovvero in piena autonomia, in qualità di Titolari autonomi.

6. Trasferimenti di dati personali fuori dall'Area Economica Europea (AEE)

Qualora in conformità a quanto precede e per le finalità ivi indicate si renda necessario trasferire i dati personali dell'interessato all'estero [extra UE], FIDOIMPRESA S.p.A. vi procederà a condizione che il Paese di destinazione sia stato ritenuto dalla Commissione Europea come idoneo al trasferimento ai sensi dell'art. 45 del Regolamento 2016/679 o qualora ricorra una delle condizioni di cui agli articoli 46 e 47 del Regolamento medesimo [standard contractual clause o norme vincolanti d'impresa].

7. Tempi di conservazione dei dati

Per tutte le finalità di trattamento indicate nella presente informativa e salva ovviamente la facoltà di revoca del consenso laddove necessario, FIDOIMPRESA S.p.A. potrà conservare i Dati per un massimo di 10 anni dalla cessazione dell'efficacia del contratto. Tali termini di conservazione, salvo il caso in cui non siano intervenute cause di interruzione (es. causa, reclamo in corso) e salvo che la legge pro-tempore vigente non fissi termini diversi.

8. Diritti esercitabili dall'interessato

In conformità con le normative applicabili, l'interessato ha la facoltà di esercitare i seguenti diritti:

- **Accesso:** l'interessato ha diritto di accedere, in ogni momento, ai Dati che lo riguardano e di conoscere quali essi siano, come vengono utilizzati ed ha il diritto di riceverne copia.
- **Rettifica:** qualora l'interessato ritenga che i propri dati personali siano inesatti o incompleti, può richiedere che tali dati vengano modificati di conseguenza.
- **Cancellazione:** è possibile richiedere la cancellazione dei propri dati personali, nella misura consentita dalla legge.
- **Limitazione:** è possibile richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali, nella misura consentita dalla legge.
- **Opposizione:** l'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali svolto sulla base del legittimo interesse di FIDOIMPRESA S.p.A, per motivi relativi alla propria particolare situazione. In tal caso, qualora l'interessato eserciti tale diritto, FIDOIMPRESA S.p.A. si asterrà dal proseguire il trattamento salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi che prevalgano su diritti, interessi e libertà dell'interessato. L'interessato può, inoltre, opporsi al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione. Qualora l'interessato eserciti tale diritto i suoi dati non saranno più oggetto di trattamento per tale finalità.
- **Revoca del consenso:** se l'interessato ha dato il consenso al trattamento dei propri dati personali, ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento.
- **Portabilità dei dati:** l'interessato ha il diritto di ricevere i Dati da FIDOIMPRESA S.p.A. se il trattamento si basa sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati. In tali casi, l'interessato ha anche il diritto di ottenere da FIDOIMPRESA S.p.A. la trasmissione diretta dei medesimi Dati ad altro titolare del trattamento se tecnicamente possibile.

Esempi di categorie di dati personali che possono essere oggetto di portabilità sono:

- Dati forniti dall'interessato;

Esempi di categorie di dati che non potranno essere oggetto di portabilità sono:

- Dati creati da FIDOIMPRESA S.p.A. nell'ambito di un trattamento e che sono derivati o dedotti dai dati personali forniti dall'interessato;
- Dati trattati per finalità normative o interessi pubblici.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta. Gli eventuali reclami dovranno invece essere inoltrati inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R, a FIDOIMPRESA S.p.A. Viale del Lavoro 45 – 37036 San Martino Buon Albergo (VR); posta elettronica all'indirizzo info@fidoimpresa.it; PEC all'indirizzo fidoimpresaspa@pec.it.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, laddove l'interessato ritenga che il trattamento dei propri Dati violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo nello stato membro in cui risiede abitualmente o lavora, oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

9. Aggiornamenti della presente informativa

In un mondo di costanti cambiamenti tecnologici, potrebbe essere necessario aggiornare regolarmente la presente Informativa.

FIDOIMPRESA S.p.A. provvederà ad informare l'interessato di eventuali modifiche sostanziali attraverso i propri consueti canali di comunicazione.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Io sottoscritto _____ in qualità di Titolare / Legale
Rappresentante della Ditta / Società _____

PREMESSO CHE

FIDOIMPRESA S.p.A. ha provveduto ad informarmi, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "GDPR", circa:

- a) le finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati;
- b) la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati;
- c) le conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere;
- d) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, e l'ambito di diffusione dei dati medesimi;
- e) i diritti di cui all'articolo 8 dello stesso regolamento;
- f) gli estremi identificativi del titolare del trattamento;
- g) i Sistemi di Informazione Creditizia.

TUTTO CIÒ PREMESSO

In merito al trattamento dei dati idonei per il corretto adempimento dell'incarico di mediazione creditizia conferito

- esprimo il consenso non esprimo il consenso

In merito alla ricezione di comunicazioni da parte di FIDOIMPRESA S.p.A. e delle società ad essa collegate e associate, anche per mezzo della propria controllante Sirio Capital Management Srl e nello specifico: Sirio Capital Management Srl, Fidoimpresa.it Srl, AssImpresa Srl, Corporate Real Estate Srl, VendiAzienda.it Srl per finalità tecniche e commerciali

- esprimo il consenso non esprimo il consenso

Letto, confermato e sottoscritto

Data _____

Firma del dichiarante (per esteso e leggibile) _____